

# Telefono Android: chiamate e privacy

## Tenere sotto controllo il tuo numero di telefono e chi può chiamarlo.

I comandi delle chiamate sul tuo telefono Android ti aiutano a controllare chi ti chiama e quando e ti consentiranno di bloccare alcuni numeri e proteggere la tua privacy nascondendo il tuo numero alle persone che chiami.

## Di cosa avrai bisogno

Prima di iniziare il corso, controlla che il tuo telefono Android sia completamente carico, acceso e che mostri la schermata **Home**. Dovrebbe essere aggiornato anche il software operativo del telefono e dovresti avere un numero di telefono cellulare e un account.

Ricorda, ci sono molte marche diverse di telefoni Android, e tutti fanno le cose in modo leggermente diverso. Alcune schermate sul tuo telefono potrebbero sembrare leggermente diverse da quelle in questa scheda dei suggerimenti, ma dovresti comunque essere in grado di seguirle.

## Controllo dell'ID chiamante

Quando utilizzi il telefono cellulare per chiamare un altro telefono cellulare, il tuo numero viene visualizzato sullo schermo della persona che risponde. Ciò è chiamato **ID chiamante (Caller ID)**, che è l'abbreviazione di **Identificazione del chiamante**.

Se non vuoi che altri conoscano il tuo numero, puoi disattivare il tuo **ID chiamante**.

1. Premi l'icona **Telefono (Phone)** come se stessi per effettuare una chiamata.
2. Cerca **tre puntini verticali** sulla destra dello schermo e premili per visualizzare un elenco di opzioni.
3. Premi su **Impostazioni (Settings)**.
4. Scorri l'elenco verso il basso fino a trovare l'opzione **Servizi supplementari (Supplementary services)** e premila.
5. Premi **Mostra il mio ID chiamante (Show my caller ID)** e apparirà un altro elenco di opzioni.



La disattivazione dell'ID chiamante fa sì che non vengano visualizzati il tuo nome e il tuo numero

# Telefono Android: chiamate e privacy

6. Premi **Nascondi numero (Hide number)**. Sotto **Mostra il mio ID chiamante**, adesso sarà scritto **Numero nascosto nelle chiamate in uscita (Number hidden in outgoing calls)**.

Ora, quando chiami qualcuno, il suo telefono mostrerà scritto **Numero privato (Private number)**, anziché mostrare il tuo numero di telefono. Per riattivare **l'ID chiamante**, premi di nuovo **Mostra il mio ID chiamante** e scegli **Mostra numero (Show number)** dall'elenco a comparsa.

## Come bloccare i numeri che danno fastidio

Puoi inoltre utilizzare le **Impostazioni di chiamata (Call settings)** per bloccare le chiamate dai numeri che ti danno fastidio. Innanzitutto premi **Indietro (Back)** nella parte superiore dello schermo per tornare al menù **Impostazioni chiamata**.

1. Scorri l'elenco verso l'alto fino a trovare **Blocca numeri (Block numbers)**. Quando blocchi un numero, il tuo telefono non squillerà e la chiamata in entrata verrà invece inoltrata alla segreteria telefonica.
2. Se desideri che ti chiamino solo le persone che sono nel tuo **Elenco contatti (Contact list)**, premi **Blocca chiamanti sconosciuti (Block unknown callers)**. L'interruttore cambierà colore quando questa funzione è attiva.
3. Per bloccare il numero di un chiamante specifico, puoi inserire il numero qui su questa schermata e poi premere il simbolo più per aggiungerlo all'elenco dei numeri bloccati.
4. Se non conosci il numero, ma hai ricevuto la chiamata di recente, puoi premere **Recenti (Recents)** per visualizzare un elenco.
5. Trova il chiamante che ti dà fastidio nell'elenco e premilo per selezionarlo, poi premi **Fine (Done)**. Il numero che hai scelto ora appare nell'elenco dei numeri bloccati.
6. Per bloccare le chiamate da qualcuno che si trova nel tuo **Elenco contatti**, premi **Contatti (Contacts)** per visualizzare l'elenco dei nomi e poi premi il contatto che desideri bloccare per selezionarlo.
7. Premi **Fine**.
8. Puoi vedere un elenco di tutti i numeri che sono attualmente bloccati. Vedrai che il contatto è stato aggiunto a questo elenco.



Il tuo telefono può bloccare chiamate da numeri che non conosci e da numeri presenti nel tuo Elenco contatti

# Telefono Android: chiamate e privacy

## Come sbloccare i chiamanti

Se vuoi ricominciare a ricevere chiamate da qualcuno che hai bloccato, è molto facile rimuovere il numero da questo elenco o **sbloccarlo**.

Premi il **segno meno rosso** accanto al nome o al numero che desideri sbloccare per rimuoverlo dall'elenco. Fantastico! Ora puoi ricevere di nuovo chiamate e messaggi da quel numero.

## Utilizzare l'ID chiamante e protezione spam

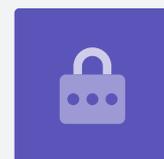
Torniamo al menù delle **Impostazioni chiamate** per esaminare un'altra utile funzione. Premi il tasto **Indietro (Back)** nella parte superiore dello schermo.

Cerca **ID chiamante e protezione spam**. Quando è attivato, l'interruttore verrà visualizzato a colori e si vedrà la parola **Attivo (On)**. Se non è attivato, premi l'interruttore.

Quando ricevi una telefonata da un numero che non conosci, il tuo telefono può verificare se appartiene a un truffatore noto.

Quando un truffatore noto chiama, viene visualizzato un messaggio di avviso, ad esempio **Potenziale frode! (Potential Fraud!)** Premi **l'icona che ritrae un telefono rosso** per rifiutare la chiamata.

**Se ricevi una chiamata che il tuo telefono identifica come potenziale frode, è meglio non rispondere e ignorare la chiamata fino a quando smette di squillare.**



## Utilizzare la funzione Non disturbare

La funzione **Non disturbare (Do not disturb)** può impedire temporaneamente al telefono di ricevere chiamate. Se hai attivato la funzione **Non disturbare**, il telefono non ti avviserà se ricevi chiamate, messaggi di testo o e-mail finché non lo spegni di nuovo.

# Telefono Android: chiamate e privacy

Per attivare la funzione **Non disturbare**, innanzitutto premi il tasto **Home** per tornare alla schermata Home.

1. Scorri verso l'alto dalla parte inferiore della schermata per visualizzare la schermata delle **App**. Trova l'icona dell'app **Impostazioni** per aprirla.
2. Cerca **Notifiche (Notifications)** e premila per trovare l'opzione **Non disturbare**.
3. Premi l'interruttore in modo che cambi colore e si sposti a destra. Poi premi le parole **Non disturbare** per vedere altre opzioni.

## Disattivare la funzione Non disturbare

Premi l'interruttore accanto a **Non disturbare** in modo che diventi bianco e che il pulsantino si sposti a sinistra. Il telefono è pronto per ricevere nuovamente messaggi e avvisi.

## Impostare un programma per la funzione Non disturbare

Utilizzare un programma può essere molto comodo, perché significa che non devi ricordarti di attivare la funzione **Non disturbare** a quegli orari durante il giorno in cui la vuoi attivare.

1. Premi dove è scritto **Non disturbare**.
2. Apparirà una lista di opzioni. Premi dove è scritto **Attiva come da programma**.
3. Per impostare il nostro programma, dobbiamo prima attivare questa funzione. Premi l'interruttore con scritto **Disattivato (Off)**. Si sposta a destra e diventa blu.
4. Viene visualizzata una finestra che mostra le lettere per i giorni della settimana e un orario prestabilito. Quando attivi questa funzione per la prima volta, vengono cerchiati tutti i giorni e viene visualizzato un intervallo di tempo sotto **Imposta programma (Set schedule)**. Ciò significa che la funzione **Non disturbare** si accenderà e si spegnerà all'ora programmata tutti i giorni della settimana.
5. Se non desideri la funzione **Non disturbare** in un determinato giorno, puoi premere la lettera del giorno per rimuovere quel giorno dal programma.
6. Premi dove è scritto **Imposta programma**. Viene visualizzata una casella che mostra l'orario impostato per il programma.



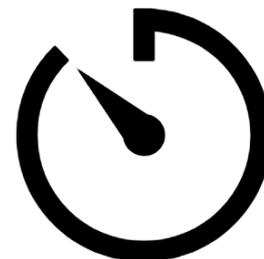
L'impostazione Non disturbare del telefono blocca le interruzioni di chiamate, messaggi, notifiche ed e-mail

# Telefono Android: chiamate e privacy

## Impostare l'orario del programma

Ad esempio, vogliamo essere in grado di guardare i nostri programmi TV preferiti dalle 6 pm alle 9 pm il mercoledì, giovedì e venerdì sera. Imposteremo la funzione **Non disturbare** in modo che si accenda automaticamente per ciascuna di quelle serate.

1. Nella casella a comparsa, la parola **Avvia (Start)** dovrebbe essere in blu in alto. Premi **Avvia** se non lo è.
2. Scorri le ore da 10 indietro fino a 6.
3. Premi dove è scritto in grigio **Fine (End)** nella parte superiore della finestra a comparsa. L'orario cambia e mostra le 7 am.
4. Scorri le ore da 7 fino a 9. Poi scorri per cambiare da **AM** a **PM**.
5. Premi di nuovo **Avvia** per verificare che la funzione **Non disturbare** si accenderà alle 6 pm e poi premi **Fine** per verificare che si spegnerà alle 9 pm.
6. Dopo aver impostato ciò che desideri, premi **Fine** e la casella scomparirà.



Prenditi un po' di tranquillità impostando un programma Non disturbare sul telefono

Ora sotto dove dice **Imposta programma (Set schedule)**, dovrebbe esserci scritto **6 pm alle 9 pm**.

## Impostare i giorni del programma

Ora assicuriamoci che l'opzione Non disturbare si attivi solo per il mercoledì, giovedì e venerdì sera.

1. Sotto **Giorni (Days)**, premi le lettere di domenica, lunedì, martedì e infine la S per sabato. Ora questi giorni sono stati eliminati e non sono più cerchiati.
2. Adesso solo le lettere di mercoledì, giovedì e venerdì dovrebbero essere cerchiati e quindi la funzione **Non disturbare** sarà attiva per quei giorni.

# Telefono Android: chiamate e privacy

## Ricontrollare il programma

Premi la freccia **Indietro (Back)** nella parte superiore sinistra dello schermo per tornare alla schermata delle opzioni **Non disturbare**.

Sotto l'opzione **Attiva come programmato (Turn on as scheduled)**, l'interruttore dovrebbe essere blu per mostrare che è attiva. Se non è blu, premi l'interruttore per attivarla.

Dovresti essere in grado di vedere un breve riassunto che conferma: mercoledì, giovedì e venerdì e l'orario dalle 6 pm alle 9 pm.

## Eccezioni dell'impostazione Non disturbare

Puoi comunque scegliere di ricevere alcuni messaggi o promemoria importanti mentre la funzione **Non disturbare** è attivata.

Per impostarla, il tuo telefono dovrebbe visualizzare la schermata **Non disturbare**.

- 1.** Premi **Permetti eccezioni (Allow exceptions)** per continuare.
- 2.** È una buona idea attivare le **Svegli** in modo che funzioni qualsiasi sveglia importante che tu abbia impostato. Per attivare questa funzione premi l'interruttore accanto a **Svegli (Alarms)**. L'interruttore si sposterà a destra e diventerà blu.
- 3.** Se stai pensando di utilizzare il telefono per guardare video o ascoltare un podcast, dovrai attivare **Applicazioni multimediali (Media)**. Ciò ti consente di sentire comunque l'audio mentre la funzione **Non disturbare** è attiva. Premi l'interruttore accanto a **Applicazioni multimediali** per farlo diventare blu e attivare questa funzione.

## Impostare le eccezioni per le chiamate

**Chiamate da** ti consente di ricevere comunque chiamate da determinate persone mentre la funzione Non disturbare è attiva. È utile per consentire ad amici o familiari di contattarti in caso di emergenza.

- 1.** Premi **Chiamate da** e apparirà un elenco di lingue. Faremo sì che arrivino le chiamate **Solo dai preferiti (Favourite contacts only)**. Riceverai comunque le chiamate da chiunque sia contrassegnato come preferito nell'app **Contatti (Contacts)** del tuo telefono.

# Telefono Android: chiamate e privacy

2. Premi **Solo contatti preferiti** e la casella delle opzioni a comparsa scompare. Sotto **Chiamate da** c'è scritto **Solo contatti preferiti**.

## Impostare le eccezioni per i messaggi

**Messaggi da (Messages from)** ti consente di ricevere ancora messaggi da determinate persone mentre la funzione **Non disturbare** è attiva. Puoi premere questa opzione e seguire i passaggi per includere le persone da cui vuoi ancora ricevere messaggi.

## Impostare le eccezioni per gli avvisi

Puoi attivare **Chiamate ripetute (Repeat callers)** per ricevere chiamate se qualcuno continua a cercare di contattarti, ad esempio in caso di emergenza. Premi l'interruttore accanto a Chiamate ripetute per attivare questa funzione.

Gli **Avvisi di eventi/attività (Event/task alerts)** sono eventi importanti sul calendario, come ad esempio un appuntamento con il fisioterapista. Premi l'interruttore accanto a Avvisi di eventi/attività per attivare questa funzione.



Crea delle eccezioni per gli eventi importanti sul calendario

## Impostare le eccezioni per i promemoria

I **Promemoria (Reminders)** sono quelle cose che dovresti ricordarti di fare, come ad esempio prendere farmaci o mettere fuori il bidone del riciclabile.

Per attivare questa funzione premi l'interruttore accanto a **Promemoria**.

## Informazioni sulla schermata di blocco per i telefoni smarriti

Il tuo telefono Android ha una pratica funzione che aiuta una persona a restituirti il telefono se lo hai lasciato da qualche parte.

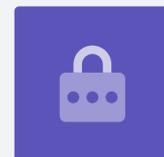
Per impostarla:

1. Premi la freccia **Indietro (Back)** nella parte in alto a sinistra dello schermo per tornare al menù **Impostazioni (Settings)**. Scorri l'elenco verso il basso fino a trovare l'opzione **Schermata di blocco (Lock screen)** e premila.

# Telefono Android: chiamate e privacy

2. Scorri l'elenco verso il basso fino a trovare l'opzione **Informazioni di contatto (Contact information)** e premila. Apparirà una finestra insieme alla tastiera.
3. Inserisci qui un breve messaggio. Questo è il messaggio che apparirà sulla schermata di **blocco** per aiutare una persona a restituirti il telefono se lo lasci da qualche parte. Includi un numero che una persona può chiamare per farti sapere che ha trovato il tuo telefono.
4. Quando hai finito di inserire il messaggio, puoi premere **Fine (Done)**.

**Il messaggio sulla schermata di blocco dovrebbe mostrare il tuo numero di casa o il numero di cellulare di un amico, piuttosto che il tuo numero di cellulare.**



## Verificare il messaggio sulla schermata di blocco

Blocca il telefono premendo il pulsante laterale di **accensione** in modo che lo schermo si spenga.

Ora premi di nuovo il pulsante di **accensione** per riattivare il telefono e visualizzare la schermata di **blocco**.

Il tuo messaggio e il numero di contatto appariranno sotto l'orologio.